ZZP.261.ZO.01.2020 Kraków, 22.01.2020 r.

**Zapytanie ofertowe**

**na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do internetu mobilnego wraz z dostawą urządzeń**

Polskie Wydawnictwo Muzyczne zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia.

**I. Przedmiot zamówienia:**

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do internetu mobilnego wraz z dostawą urządzeń dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego.

**A) OPIS PRZEDMIOTU**

1. Wykonawca dostarczy **łącznie 62 aparaty telefoniczne** wraz z kartami SIM/Mikro Sim (62 sztuki dotychczasowych numerów Zamawiającego przeniesie do własnej sieci).

Do każdego z 9 następujących aparatów telefonicznych:

* Apple iPhone XR 64GB Dual SIM (kolor czerwony) – 1 sztuka,
* Samsung Galaxy S10 128GB Dual SIM – 1 sztuka,
* Samsung Galaxy A70 128GB Dual SIM – 7 sztuk

Wykonawca dołączy w zestawie co najmniej jeden tablet Samsung Galaxy Tab S4 10.1 LTE 10,5” 64GB (łącznie min. 9 sztuk). Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu dodatkowych aparatów telefonicznych, tabletów, modemów internetowych i abonamentów przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku konieczności zakupu dodatkowego asortymentu ceny jednostkowe zostaną uzgodnione przez Strony.

2. Wykonawca dostarczy **1 modem internetowy** wraz z kartami SIM/Mikro Sim (3 dotychczasowe numery przeniesie do własnej sieci). Do modemu internetowego Wykonawca dołączy w zestawie co najmniej jeden tablet Samsung Galaxy Tab S4 10.1 LTE 10,5” 64GB (łącznie min. 1 sztuka).

3. Wykonawca dostarczy **1 sztukę zestawu głośnomówiącego do samochodu**. Do zestawu słuchawkowego Wykonawca dołączy w zestawie co najmniej jeden tablet Samsung Galaxy Tab S4 10.1 LTE 10,5” 64GB (łącznie min. 1 sztuka). Zamawiający dopuszcza dostarczenie zestawu głośnomówiącego od innego producenta niż producent telefonu komórkowego. Ważne, aby zestaw był kompatybilny z danym modelem telefonu, czyli z modelem Samsung Galaxy A40 64GB Dual SIM oraz modelem Samsung Galaxy J3

5. Dostarczony sprzęt winien:

• być fabrycznie nowy i nieużywany,

• być wolny od wad fizycznych i prawnych,

• posiadać wymagane prawem certyfikaty i homologacje.

6. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego obecnie użytkowanych do własnej sieci komórkowej - jeśli w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania Zamawiający wybierze Wykonawcę innego, niż dotychczasowy operator, lub - Wykonawca świadczyć będzie usługi telekomunikacyjne przy użyciu dotychczasowych numerów - jeśli w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania Zamawiający wybierze dotychczasowego operatora;

7.  Wykaz abonamentów do przeniesienia zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu z Wykonawcą umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się do dopilnowania wszelkich formalności związanych z wypowiedzeniem dotychczasowych umów Zamawiającego u innych operatorów zgodnie z obowiązującymi terminami umów lojalnościowych, tj. okres wypowiedzenia złożony w danym miesiącu odpowiada jednomiesięcznemu okresowi rozliczeniowemu. Szczegóły zostaną ustalone przez Strony po podpisaniu umowy.

9. Wszelkie koszty związane z przeniesie, numeracji od obecnych operatorów do swojej sieci oraz uruchomienia nowych numerów ponosi Wykonawca.

10. W ramach abonamentów Wykonawca zapewni:

• naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia,

• korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej”,

• identyfikację numeru rozmówcy,

• oczekiwanie na połączenie,

• powiadomienie o próbie połączenia (SMS),

• usługi roamingowe

• usługi międzynarodowe aktywowane po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego,

• telefon zastępczy / zastępczy modem internetowy / zastępczy tablet na czas naprawy (jeśli naprawa urządzenia potrwa dłużej niż 5 dni roboczych)

• przesyłanie w ramach abonamentu szczegółowych rachunków (bilingów),

• blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych,

• niewykorzystany pakiet minut lub niewykorzystana kwota w miesiącu rozliczeniowym do wykorzystania w kolejnych miesiącach rozliczeniowych,

• umożliwienie czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.

• bezpłatne wyrobienie duplikatu zagubionej karty.

11. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby „opiekuna” odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym.

12. Wykonawca dostarczy urządzenia z gwarancją producenta na dany produkt. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia protokolarnego przekazania.

13. Zamawiający wymaga ujednolicenia okresu rozliczeniowego usługi telefonii komórkowej dla wszystkich numerów tj. za okres rozliczeniowy ma być przyjęty okres jednego miesiąca od 1-go do ostatniego dnia każdego miesiąca.

14. Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia bezpłatnej wewnętrznej sieci bez limitów połączeń pomiędzy wszystkimi nowo dostarczonymi i aktywowanymi numerami telefonicznymi, a także pomiędzy nowo aktywowanymi numerami i numerami przeniesionymi do sieci Wykonawcy, na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

15. Wykonawca musi zapewnić, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

16. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby abonamentów w trakcie trwania umowy.

17. Wykonawca będzie wystawiał faktury elektroniczne oddzielne za abonamenty telefoniczne i oddzielne za zakup urządzeń.

**B) ABONAMENTY**

Wykonawca przedstawi ofertę na abonamenty telefoniczne oraz abonament na Internet bezprzewodowy biorąc pod uwagę następujące kryteria:

**a) Abonament telefoniczny I (2 sztuki abonamentów)**

• połączenia krajowe do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych – bez limitów,

• SMS/MMS do wszystkich bezpłatne – bez limitów,

• internet LTE w telefonie: pakiet co najmniej 10 GB wliczonych w abonament,

• darmowe połączenia w ramach grupy telefonów Polskiego Wydawnictwa Muzycznego

• roaming

• co najmniej 2 GB internetu do wykorzystania w UE

• co najmniej 100 minut do wykorzystania w UE

• co najmniej 50 SMS do wykorzystania w UE

**b) Abonament telefoniczny II (60 sztuk abonamentów)**

• połączenia krajowe do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych – bez limitów,

• SMS do wszystkich bezpłatne – bez limitów,

• MMS – 100 sztuk w ramach abonamentu

• internet LTE w telefonie: pakiet co najmniej 6 GB wliczone w abonament,

• darmowe połączenia w ramach grupy telefonów Polskiego Wydawnictwa Muzycznego

• roaming

**d) Abonament Internetu Mobilnego (3 sztuki abonamentów)**

• limit transferu danych co najmniej 20 GB

• LTE 4G

• szybki transfer danych

**C) URZĄDZENIA**

1. Zaoferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe.

2. Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone urządzenia w następujących terminach:

• 24 miesiące dla aparatów telefonicznych,

• 6 miesięcy dla baterii i ładowarek,

• 12 miesięcy dla nośników pamięci (np. kart Micro SD) i pozostałych akcesoriów,

• 24 miesiące dla modemów/kart do Internetu mobilnego,

• 24 miesiące dla tabletów.

3. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową urządzeń (odbiór uszkodzonego urządzenia, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio z/do siedziby Zamawiającego) – na koszt Wykonawcy.

**a) Aparaty telefoniczne – łącznie 62 sztuki:**

1) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu poniższe modele aparatów telefonicznych (wraz z ładowarką i słuchawkami) oraz zestawy: aparat telefoniczny (wraz z ładowarką i słuchawkami) + tablet Samsung Galaxy Tab S4 10.1 LTE 10,5” 64GB (wraz z ładowarką):

* Zestaw: Apple iPhone XR 64GB Dual SIM (kolor czerwony) – 1 sztuka + dołączony w zestawie co najmniej jeden tablet Samsung Galaxy Tab S4 10.1 LTE 10,5” 64GB do abonamentów w I grupie.
* Zestaw: Samsung Galaxy S10 128GB Dual SIM – 1 sztuka + dołączony w zestawie co najmniej jeden tablet Samsung Galaxy Tab S4 10.1 LTE 10,5” 64GB do abonamentów w I grupie.
* Zestaw: Samsung Galaxy A70 128GB Dual SIM – 7 sztuk + dołączony do każdego z zestawów co najmniej jeden tablet Samsung Galaxy Tab S4 10.1 LTE 10,5” 64GB do abonamentów w II grupie.
* Aparat telefoniczny: Samsung Galaxy A40 64GB Dual SIM – 53 sztuki do abonamentów w II grupie.

2) Zamawiający zastrzega możliwość zamówienia dodatkowej liczby aparatów telefonicznych w trakcie trwania umowy.

**b) MODEM – do Internetu mobilnego: - 1 sztuka +** tablet Samsung Galaxy Tab S4 10.1 LTE 10,5” 64GB

• możliwość szybkiego pobierania danych

• obsługa standardów: 3G, HSDPA, HSUPA, EDGE, GPRS, LTE 4G

• złącze USB

• kompatybilność z systemami operacyjnymi min. Microsoft Windows 7, 8,10, Mac OS2

**c) Zestaw głośnomówiący – 1 sztuka +** tablet Samsung Galaxy Tab S4 10.1 LTE 10,5” 64GB

• Zamawiający dopuszcza dostarczenie zestawu głośnomówiącego od innego producenta niż producent telefonu komórkowego. Ważne, aby zestaw był kompatybilny z modelem telefonu Samsung Galaxy A40 64GB Dual SIM oraz Samsung Galaxy J3

**II Kryteria oceny ofert**

**1. Cena brutto - 80 %**

1.1 ocena ofert w tym kryterium zostanie określona w oparciu o wzór :

Vxc= (Cn / Cx) x 80% x100, gdzie :

Vxc – ilość punktów za cenę brutto proponowaną w ofercie badanej

Cn – najniższa cena brutto spośród badanych ofert;

Cx – cena brutto w ofercie badanej.

1% odpowiada w punktacji 1 pkt.

Maksymalną liczbę punktów – 80 pkt. otrzyma oferta z najniższą ceną brutto, pozostałe oferty otrzymają punkty przy zastosowaniu powyższego wzoru.

1.2. Na cenę oferty składać się będzie zsumowana wartość brutto (poz. RAZEM) tabeli nr 1 oraz tabeli nr 2 zgodnie ze wzorem formularza asortymentowo-cenowego.

1.3. Zamawiający zastrzega, że umowa zostanie zawarta na kwotę, jaką przewidział na realizację przedmiotowego zamówienia, tj. 123 000 zł brutto w tym:

a) kwotę z oferty Wykonawcy na sfinansowanie zamówienia określonego w formularzu asortymentowo-cenowym

b) pozostałą kwotę, która przeznaczona zostanie na sfinansowanie ewentualnych nadwyżek abonamentowych oraz zakup w razie potrzeby dodatkowego asortymentu tj. aparatów telefonicznych, tabletów, modemów internetowych i abonamentów w trakcie okresu obowiązywania umowy.

**2. Liczba tabletów w zestawie – 20%**

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane wg poniższej zasady:

|  |  |
| --- | --- |
| **Liczba tabletów** | **Liczba przyznanych punktów** |
| 11 | 0 |
| 12 - 13 | 8 |
| 14 - 15 | 11 |
| 16 - 17 | 14 |
| 18 - 19 | 17 |
| 20 i więcej | 20 |

Punkty w powyższym kryterium zostaną przyznane na podstawie danych wskazanych przez Wykonawcę w formularzu asortymentowo-cenowym. W przypadku nie wypełnienia przez Wykonawcę rubryki nr 7 i 8 w tabeli 2 Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje minimalną liczbę tabletów określoną w niniejszym zapytaniu ofertowym.

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów

w kryterium cena i liczba tabletów w zestawie.

**III Termin realizacji zamówienia:**

- umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez 24 miesiące lub do wyczerpania maksymalnej kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego

- dostawa urządzeń do siedziby Zamawiającego – do 14 dni kalendarzowych

**IV Warunki płatności:**

- 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na adres mailowy: faktury@pwm.com.pl

**V Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami:**

a) w sprawach merytorycznych przedmiotu zamówienia:

Dominika Zatoń, [dominika\_zaton@pwm.com.pl](mailto:dominika_zaton@pwm.com.pl), 885-860-033

b) w sprawach proceduralnych: Karolina Wawak, [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)

**VI.** **Sposób przygotowania oferty:**

Uprzejmie prosimy o złożenie oferty obejmującej realizację przedmiotu zamówienia.

Przesłana oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony formularz oferty – zgodny ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Wypełniony formularz asortymentowo-cenowy – zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert

Przesłane formularze o których mowa w pkt. a) i b) powyżej muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku przesyłania oferty w formie elektronicznej konieczne jest zeskanowanie dokumentów wraz z odręcznym podpisem.

W przypadku podpisywania dokumentów przez pełnomocnika – pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty.

**VII. Termin przesłania oferty**

1. Prosimy o złożenie oferty w siedzibie Zamawiającego w terminie: **do 30.01.2020 r. roku do godz. 10.00**.
2. Termin związania ofertą: **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert.
3. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty wg wyboru podmiotu składającego ofertę:
   * W formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego: al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków, Sekretariat, I piętro, pok. 107. Koperta powinna zostać opisana następująco: *„*Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do internetu mobilnego wraz z dostawą urządzeń dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego*”.*
   * Przez kuriera (decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki kurierskiej).
   * W formie elektronicznej na adres: [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)

**VII. Informacje dodatkowe**

a) Postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 poz.1843).

b) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)

c) Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jeżeli:

• Oferta nie odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, w tym Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub innych wymagań określonych przez Zamawiającego,

• Oferta Wykonawcy zawiera rażąco niską cenę wykonania przedmiotu zamówienia,

• Oferta Wykonawcy jest nieważna na gruncie obowiązujących przepisów prawa,

• Wykonawca nie wyraził zgody na poprawienie innych omyłek w Ofercie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,

• Wykonawca nie uzupełnił lub nie złożył wyjaśnień dotyczących jego Oferty na wezwanie Zamawiającego,

d) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego zapytania, a także unieważnienia postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn. Postępowanie może zostać unieważnione w szczególności w przypadku, gdy:

• W Postępowaniu w nie złożono żadnej Oferty lub wszystkie Oferty podlegają odrzuceniu,

• Cena Oferty Najkorzystniejszej przewyższa kwotę, która została przeznaczona na sfinansowanie zamówienia, chyba że możliwe jest zwiększenie tej kwoty do ceny Oferty Najkorzystniejszej, co zaakceptował Kierownik Zamawiającego lub osoba posiadająca stosowne pełnomocnictwo.

• Postępowanie jest dotknięte wadą lub błędem.

• Udzielenie zamówienia na oferowanych warunkach nie leży w interesie PWM.

• Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie PWM, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

• zaoferowana cena jednostkowa któregokolwiek zestawu aparatu telefonicznego + tabletu dedykowanego dla I grupy abonamentowej przekroczy kwotę jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie 1 sztuki zestawu tj. 100 zł brutto.

• zaoferowana cena jednostkowa któregokolwiek zestawu aparatu telefonicznego + tabletu dedykowanego dla II grupy abonamentowej przekroczy kwotę jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie 1 sztuki urządzenia tj. 50 zł brutto.

• zaoferowana cena jednostkowa aparatu telefonicznego dedykowanego dla II grupy abonamentowej przekroczy kwotę jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie 1 sztuki urządzenia tj. 50 zł brutto.

e) Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

f) W przypadku złożenia oferty niekompletnej lub zawierającej błędy Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia dokumentów, oświadczeń lub złożenia wyjaśnień ich dotyczących. Zamawiający może ograniczyć podmiotowo zakres wyjaśnień i uzupełnień tylko w odniesieniu do oferty Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

g) Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego.

h) Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy oferta Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

k) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień

w kwestiach merytoryki i procedury w formie elektronicznej na adres: [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)

**VIII. Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych osób fizycznych wskazanych w toku postępowania o udzielenie zamówienia, jest Polskie Wydawnictwo Muzyczne w Krakowie z siedzibą przy al. Krasińskiego 11a, 31-111. Dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia zamówienia oraz wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego. Dane osobowe wskazanych osób będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, oraz do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto osoby, których dane dotyczą mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osobom, których dane dotyczą nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO , prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO , prawo sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a także później tj. w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej. W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie RODO możliwy jest kontakt poprzez adres email: iod@pwm.com.pl Po stronie Wykonawcy leży obowiązek uzyskania zgody osoby fizycznej na wskazanie jej danych w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym w składanej ofercie.

Załączniki:

Zał. 1 – formularz ofertowy

Zał. 2 – formularz asortymentowo-cenowy

Zał. 3 - projekt umowy

Zatwierdził: